

МГТУ им .Н.Э. Баумана,
кафедра БМ-2 «Экономика и организации производства»

Курс «Экономика предприятия»

Тема : Управление бизнес-процессами

2016

Сбалансированные показатели



Описание бизнес процессов

- ▶ Нотации
- ▶ ARIS
- ▶ BP WIN



Цикл управления по Демингу

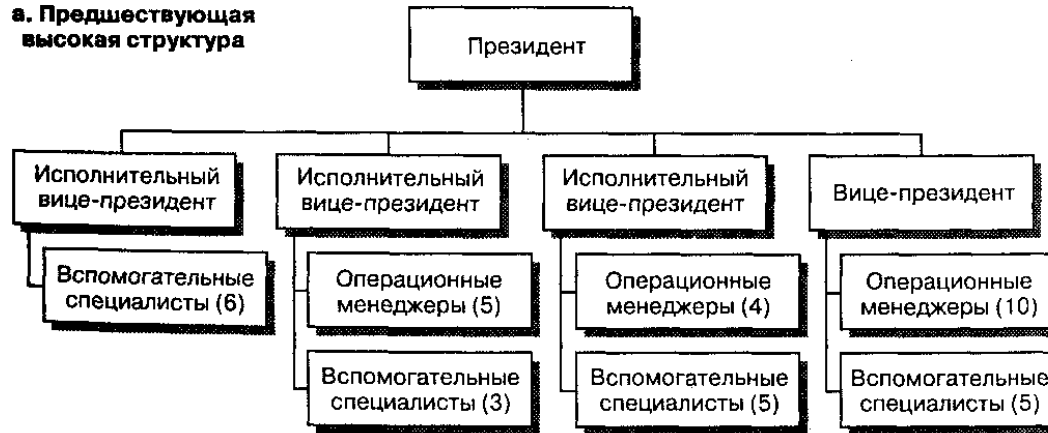
- ▶ P - планирование
- ▶ D –выполнение
- ▶ C -контроль
- ▶ A - регулировка



ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ

- ▶ **Вертикальная организационная структура**
- ▶ Специализация в выполнении рабочих заданий
- ▶ Командная цепочка Властные полномочия, ответственность и делегирование
- ▶ Норма управляемости
- ▶ Централизация и децентрализация
- ▶ Формализация
- ▶ **Департаментализация**
- ▶ Функциональный подход Дивизиональный подход
- ▶ Матричный подход
- ▶ Командный подход Сетевой подход

а. Предшествующая высокая структура



б. Новая плоская структура

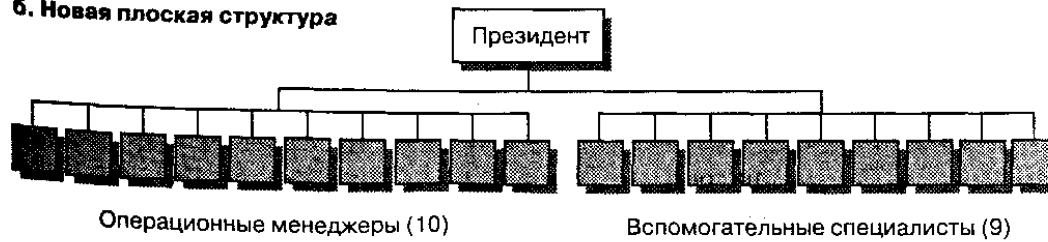


Рис. 10.2. Направленная на повышение нормы управляемости президента компании *International Metals* реорганизация структуры

1. Функциональный



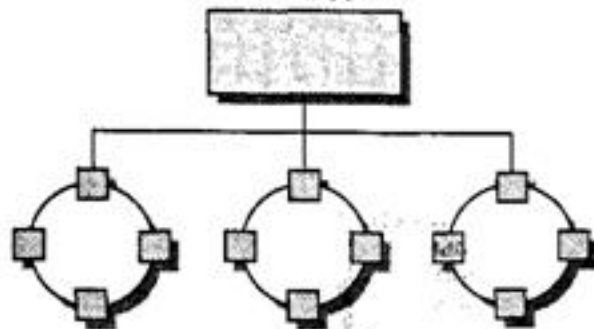
2. Дивизиональный



3. Матричный



4. Командный



5. Сетевой



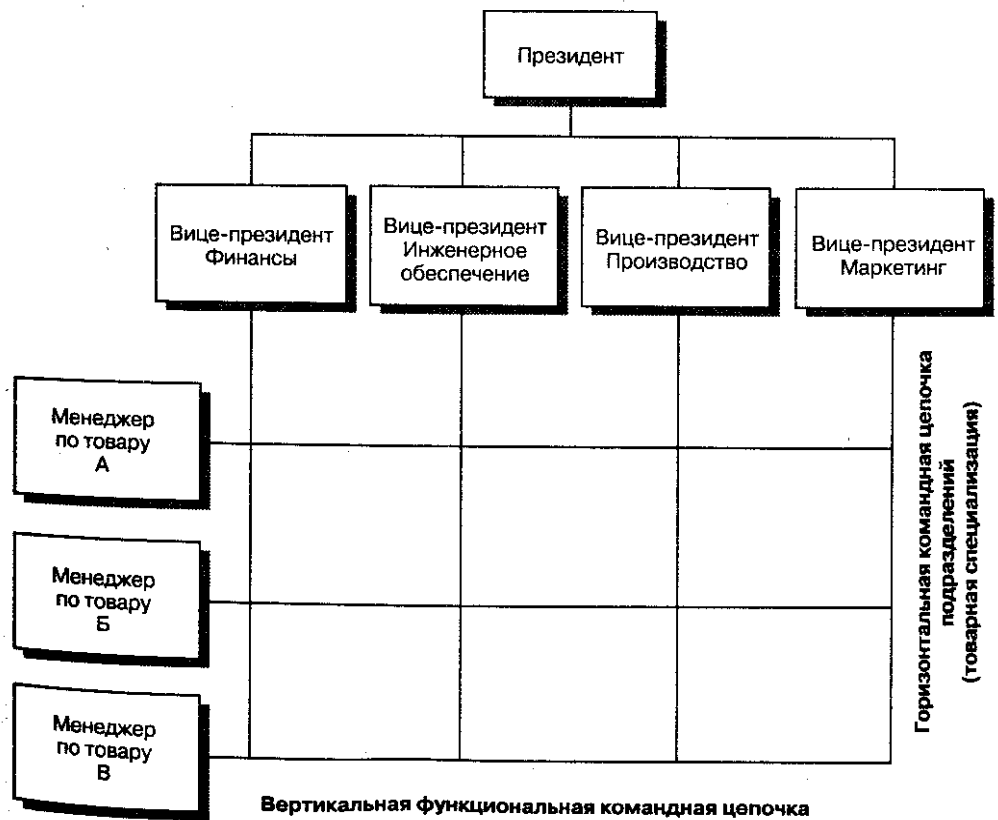


Рис. 10.7. Структура двойных властных полномочий в матричной организации

Необходимые особенности массового производства

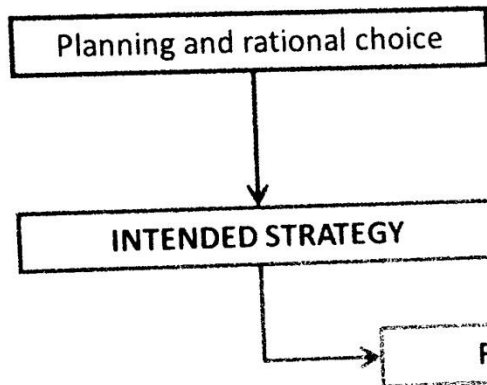
- ▶ Контроль качества
- ▶ TQM – всеобщий контроль качества
- ▶ 6 сигма – системы контроля качества с доверительной вероятностью 99%

- ▶ Стандартизация

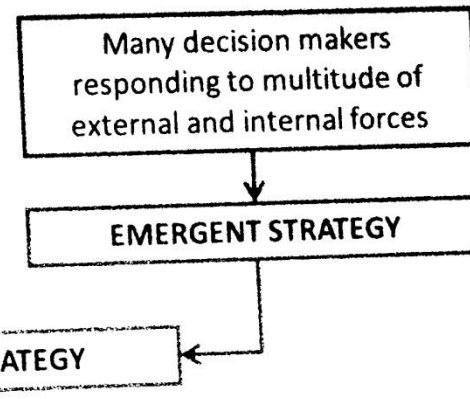


Strategy Making: Decision or Process?

STRATEGY AS DESIGN



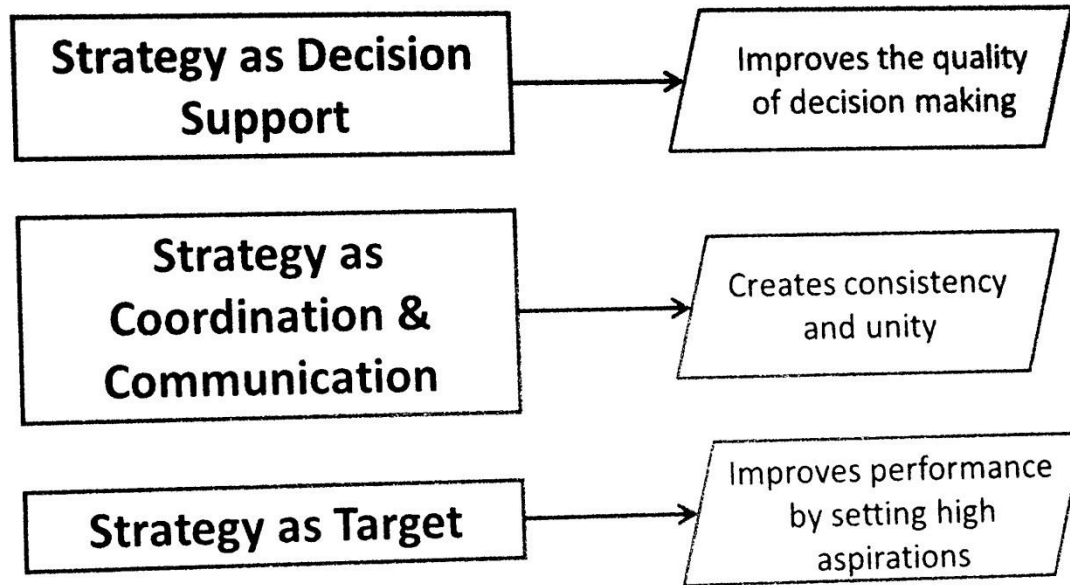
STRATEGY AS PROCESS



Mintzberg's Critique of Formal Strategic Planning

- *The fallacy of prediction* – The future is unknown
- *The fallacy of detachment* – Impossible to divorce formulation from implementation
- *The fallacy of formalization* – Inhibits flexibility, spontaneity, intuition and learning

Sources of Superior Profitability



ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

- ▶
- ▶ **Что такое цели и планы?**
- ▶ Значение целей и планов
- ▶ **Цели организации**
- ▶ Миссия организации
- ▶ Цели и планы
- ▶ Иерархия целей
- ▶ **Критерии эффективности целей**
- ▶ Характеристики целей
- ▶ **Типы и модели планирования**
- ▶ Управление по целям
- ▶ Одноразовые и постоянные планы
- ▶ Ситуационные планы
- ▶ **Горизонты планирования Планирование и организационная ответственность**
- ▶ Традиционные подходы к планированию Современные подходы к планированию
- ▶ **Новая парадигма Внедрение планирования в масштабах организации**



Метод критического пути

Индекс начального события	Индекс конечного события	Наименование работы	Длительность работы, т.ож., мес.	Число занятых $N_{зан}$
i	j			
0	1	Выбор варианта проекта	2	2
1	2	Размещение заказа на стандартное оборудование	2	4
1	3	Проектирование оригинального оборудования	4	5
2	4	Поставка, входной контроль, наладка стандартного оборудования	5	2
3	4	Изготовление оригинального оборудования	4	10
4	5	Сборка и пуск установки	2	10

Построение и расчет предельных сроков выполнения работ

